

Lorena, 30 de Junho de 2018.

**Ilmo. Sr.  
Ricelly Isalino  
Presidente - Vereador  
Câmara Municipal de Canas - SP**

**Of. 137/18 - RVDP5**

**Ref.: Resposta ao ofício S.C. Nº 023/2018.**

Em atenção ao Ofício S.C. Nº 023/2018, que encaminha o Requerimento nº 022/2018 de autoria do Vereador Laerte Zanin, informamos que estão sendo realizadas obras de adequação em nosso prédio localizado à Rua Alberto Borcetto nº 968, no município de Canas, onde será instalada nossa agência de atendimento ao público.

O prazo estimado para conclusão das obras e instalação da estrutura de rede de dados e telefonia é de 60 dias.

Cabe ressaltar que o atendimento de 6 horas semanais realizado atualmente está em conformidade com a Deliberação ARSESP nº 106, de 13/11/2009, que prevê um horário mínimo de 5 horas semanais para municípios com até 5.000 ligações. (Canas : 1.634 ligações)

São realizados em média 18 atendimentos por semana.

Sem mais para o momento reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



**Luiz Henrique Tavares Gonçalves  
Gerente do Setor Lorena – RVDP5  
Matr. 37889.9**



P-0310/2018

São Paulo, 29 de junho de 2018

**Ref.: Ofício S.C. nº 23/2018. Requerimento nº 22/2018, autoria do Vereador Laerte Zanin.**

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício supracitado, encaminhamos a Vossa Excelência nota técnica, elaborada pela Diretoria de Sistemas Regionais, referente ao Requerimento nº 22/2018, de autoria do Vereador Laerte Zanin.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos de consideração.

  
LUIZ FERNANDO B. GUIMARÃES  
Chefe de Gabinete

Excelentíssimo Senhor  
Vereador RICELLY ISALINO  
Presidente  
Câmara Municipal de Canas

R/pro  
0607/18

Presidência  
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp  
Rua Costa Carvalho, 300 – Pinheiros – CEP 05429-900 – São Paulo – SP  
Tel. 55 (11) 3388-8000 – Fax (11) 3813-3587  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)



## Nota Técnica Informativa

**Ref. EDOC - P-0607/2018 - Instalação de Posto Atendimento em Canas**

Em atenção ao Ofício S.C. Nº 023/2018, que encaminha o Requerimento nº 022/2018 de autoria do Vereador Laerte Zanin, informamos que estão sendo realizadas obras de adequação em nosso prédio localizado à Rua Alberto Borcetto nº 968, no município de Canas, onde será instalada nossa agência de atendimento ao público.

O prazo estimado para conclusão das obras e instalação da estrutura de rede de dados e telefonia é de 60 dias.

Cabe ressaltar que o atendimento de 6 horas semanais realizado atualmente está em conformidade com a Deliberação ARSESP nº 106, de 13/11/2009, que prevê um horário mínimo de 5 horas semanais para municípios com até 5.000 ligações. (Canas - 1634 ligações)

São realizados em média 18 atendimentos por semana.

Sem mais para o momento reiteramos nossos protestos de estima e consideração."

Atenciosamente,

Adm. José F. Marcondes Jr  
Gerente de Divisão - RVDP  
Mat. 36476-6