

Ofício SC nº 40/2025 – Câmara Municipal de Canas – Moção nº 19/2025 – Comunicação sobre obras em andamento



De

Para

Cópia

Data

Relação Institucional <relacaoinstitucional@sabesp.com.br>

camaracanas@camaracanas.sp.gov.br <camaracanas@camaracanas.sp.gov.br>

juridico@canas.sp.gov.br <juridico@canas.sp.gov.br>, Conselho Deliberativo URAE Sudeste <conselhodeliberativouraesudeste@sp.gov.br>

2025-05-19 16:54

 Ofício H-1828 2025.pdf (~220 KB)

Ilustríssima Senhora,

Encaminhamos o Ofício H-1828/2025, em resposta ao Vosso Ofício nº 040/2025.

Solicitamos a gentileza de acusar o recebimento.

Atenciosamente,



Gestão Integrada e Respostas Institucionais

Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade



De: camaracanas@camaracanas.sp.gov.br <camaracanas@camaracanas.sp.gov.br>
Enviado: sexta-feira, 11 de abril de 2025 14:32
Para: Juridico Email <juridico@sabesp.com.br>; Comunicacao Sabesp <comunicacao_sabesp@sabesp.com.br>
Assunto: encaminhando Moção de Repúdio aprovada

[You don't often get email from camaracanas@camaracanas.sp.gov.br. Learn why this is important at <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

ALERTA DE SEGURANÇA: Este e-mail é de origem externa à Sabesp. Não clique em links ou abra anexos, a menos que você reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro. Caso desconfie ou identifique que seja um e-mail perigoso, entre em contato com a área de segurança cibernética da Sabesp.

OFÍCIO S.C. N.º 40/202503/04/2025

Assunto: Envio de propositura aprovada na 5ª Sessão Ordinária.

Senhor Presidente;

Tenho a grata satisfação em cumprimentá-lo e nesta oportunidade encaminhar a PROPOSITURA aprovada na 5ª Sessão Ordinária realizada em 1º de abril de 2025, de autoria da Vereadora Thalissa de Souza do Amaral, conforme segue abaixo:

MOÇÃO DE REPÚDIO Nº 19/2025 – APROVADA POR UNANIMIDADE DE VOTOS.

Sem mais para o momento, antecipo os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LAERTE ZANIN
Presidente da Câmara Municipal de Canas-SP
Vereador – PRD

Ao Ilustríssimo Presidente da SABESP
Carlos Piani
Av. das Nações Unidas, 17.155 – Jurubatuba
São Paulo – SP, CEP 04795-100

Ofício H-1.828/2025
CI nº 59.356/2025

Na data da assinatura digital

Assunto: Ofício SC nº 40/2025 – Câmara Municipal de Canas – Moção nº 19/2025 – Comunicação sobre obras em andamento.

Excelentíssima Vereadora,

Em atenção ao Ofício SC nº 40/2025, por meio do qual Vossa Excelência encaminha a Moção nº 19/2025, manifestando repúdio à suposta falta de comunicação com os clientes em relação à interrupção no abastecimento de água e às obras inacabadas no município de Canas, cumpre-nos apresentar os seguintes esclarecimentos:

No que se refere à comunicação com os clientes, a Sabesp realiza o envio de mensagens via SMS aos clientes com cadastro atualizado para informar previamente a população sobre interrupções no fornecimento de água, manobras operacionais ou intervenções na rede de abastecimento.

Além disso, em situações emergenciais, a Companhia mantém caminhões-pipa disponíveis para atendimento prioritário a unidades essenciais, como hospitais, centros de hemodiálise, instituições de longa permanência para idosos, delegacias e escolas.

Quanto às obras mencionadas, informamos que a Sabesp está em fase final de implantação de um novo poço e de uma adutora de água, com o objetivo de reforçar o sistema de abastecimento e ampliar a segurança hídrica do município. Em função das características do solo na área da intervenção, tornou-se necessária a substituição do material ao longo da vala destinada à adutora, seguida de compactação adequada, para posterior recomposição do pavimento.

Esse processo tem sido realizado de forma gradativa e cuidadosa, razão pela qual a conclusão da obra requer um prazo mais extenso. Ressaltamos, entretanto, que o abastecimento de água do município não tem sido comprometido durante a execução das obras.

Por fim, informamos abaixo os canais oficiais de atendimento ao cliente, por meio dos quais a população pode obter informações, registrar solicitações ou esclarecer dúvidas:

- Agência Virtual: <https://agenciavirtual.sabesp.com.br/>
- WhatsApp: (11) 3388-8000
- Central de Atendimento: 0800 055 0195 (ligação gratuita)
- Agência Presencial: Rua Alberto Borceto, 960 – Alto do Cruzeiro – Canas/SP.

Reiteramos nosso compromisso com a transparência e com a melhoria contínua dos serviços prestados, permanecendo à disposição para novos esclarecimentos.

Sendo o que havia para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima, e seguimos à disposição para outros esclarecimentos necessários.

Meunim Rodrigues de Oliveira Junior
Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade

Excelentíssima Senhora
Vereadora THALISSA DE SOUZA DO AMARAL
Câmara Municipal de Canas



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 65A0-71CF-856A-5D61

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MEUNIM RODRIGUES DE OLIVEIRA JUNIOR (CPF 112.XXX.XXX-36) em 19/05/2025 16:52:44

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/65A0-71CF-856A-5D61>